**Índice de capacidad de residuos sólidos para gobiernos locales (SCIL)**

**Documento de preparación de la Encuesta SCIL**

**Componente 4 – Prestación de servicios**

La Encuesta SCIL es un componente del Kit de Herramientas (Tool Kit) del Índice de capacidad de residuos sólidos para gobiernos locales (SCIL) de Clean Cities, Blue Ocean (CCBO) de USAID. La Encuesta SCIL tiene seis (6) componentes.

Este documento proporciona una descripción general de todas las preguntas del *Componente 4: Prestación de servicios* en la Encuesta SCIL. Permite a los que participan en la evaluación revisar cada una de estas preguntas de "Sí / No" para determinar cuáles se pueden responder "Sí" y comience a recopilar "evidencia" para respaldar esta respuesta. La última columna se puede utilizar para rastrear si se han encontrado pruebas. Las respuestas y la evidencia deben ingresarse en el Rastreador SCIL (SCIL Tracker) para que se forme el Puntaje SCIL (SCIL Score).

| **Pregunta #** | **Evaluación SCIL de CCBO****Preguntas sobre criterios de prestación de servicios** | **Respuesta preliminar –** Marque si piensa que la respuesta a esta pregunta es “Sí” | **Evidencia:** Proporcione el nombre o la URL de la evidencia para demostrar que la respuesta es "Sí" |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ¿Se proporciona el servicio de recolección de residuos (no segregados) (en la acera o mediante puntos de almacenamiento) a todos los hogares dentro de la jurisdicción del gobierno local - ya sea como un servicio municipal o mediante una empresa de recolección de residuos no sólidos con licencia?\***GRS: gestión de residuos sólidos** | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 2 | ¿Se proporciona el servicio de recolección de residuos (no segregados) a todos los generadores no domiciliarios dentro de la jurisdicción del gobierno local (incluidas instalaciones gubernamentales y áreas públicas) - ya sea como un servicio municipal o mediante una empresa de recolección de residuos sólidos con licencia? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 3 | ¿Se brinda el servicio de recolección de residuos (no segregados) a las personas que viven en asentamientos informales dentro de la jurisdicción (ya sea como un servicio municipal o mediante un contrato con una empresa de recolección de residuos sólidos con licencia)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 4 | ¿Los servicios de recolección de residuos (no segregados) existentes se llevan a cabo de acuerdo con un cronograma confiable y publicado? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 5 | ¿Las personas / empresas privadas de recolección de residuos (no segregados) tienen licencia del gobierno local de acuerdo con los estándares ambientales, sanitarios y de seguridad? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 6 | ¿Se ha proporcionado a las personas, instituciones y comercios dentro de la jurisdicción una forma para reportar los problemas del servicio de recolección de residuos (no segregados) (es decir, recolecciones no realizadas, contenedores desbordados, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 7 | ¿Los problemas del servicio de recolección de residuos (no segregados) dentro de la jurisdicción (es decir, recolecciones no realizadas, contenedores desbordados, etc.) se resuelven de acuerdo con procedimientos escritos? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 8 | ¿Se requiere que las empresas de recolección de residuos (no segregados) informen las cantidades de residuos recolectados al gobierno local? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 9 | ¿Se proporciona un servicio de recolección selectiva (o diferenciada) de residuos aprovechables/reciclables (tanto biodegradables como no biodegradables) a los hogares que están obligados por ley /marco normativo local o política a segregar (o separar) los residuos – ya sea como un servicio municipal o mediante un contrato con una empresa de recolección de residuos reciclables con licencia? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 10 | ¿Se les proporciona un servicio de recolección selectiva de residuos aprovechables/reciclables (tanto biodegradables como no biodegradables) a los generadores no domiciliarios (incluidas las instalaciones gubernamentales y las áreas públicas) a cuáles, están obligados por ley o política a entregar los residuos reciclables separados, ya sea como un servicio municipal o mediante un contrato con una empresa de recolección de residuos reciclables con licencia? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 11 | ¿Los servicios existentes de recolección de residuos aprovechables/reciclables dentro de la jurisdicción (tanto biodegradables como no biodegradables) se llevan a cabo de acuerdo con un cronograma confiable y publicado? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 12 | ¿Las personas / empresas privadas de recolección de residuos reciclables, tienen licencia del gobierno local para establecer normas sanitarias, de seguridad y ambientales (tanto biodegradable como no biodegradable)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 13 | ¿Se les ha proporcionado a las personas y comercios dentro de la jurisdicción una forma de informar los problemas del servicio de recolección de residuos aprovechables/reciclables (es decir, recolecciones no realizadas, contenedores desbordados, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 14 | ¿Las empresas de recolección de residuos aprovechables/reciclables están obligadas a reportar al gobierno local las cantidades de residuos recolectados dentro de la jurisdicción? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 15 | ¿El gobierno local apoya la recolección de residuos reusables (es decir, ropa, artículos para el hogar, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 16 | ¿El gobierno local proporciona o contrata la recolección de residuos de construcción y demolición (es decir, paneles de yeso, tablas, ladrillos, tejas, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 17 | ¿El gobierno local proporciona o contrata la recolección de residuos peligrosos domiciliarios (es decir, baterías, solventes, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 18 | Si el gobierno local realiza actividades de recolección de residuos dentro de la jurisdicción, ¿se han dimensionado las rutas de recolección para minimizar los viajes a las infraestructuras de residuos sólidos (donde se descargarán los materiales)? ɸ | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 19 | Si el gobierno local posee vehículos de recolección, ¿se les da mantenimiento regularmente y se resuelven rápidamente los problemas mecánicos? ɸ | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 20 | Si las instalaciones de disposición final y tratamiento no se encuentran a una distancia razonable del lugar de generación de los residuos, ¿las estaciones de transferencia están ubicadas de tal forma que se optimice el uso de los vehículos de recolección en las rutas de recolección? ɸ  | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 21 | ¿Se han documentado y publicado los mercados existentes (accesibles para los habitantes ubicados dentro de la jurisdicción) de residuos aprovechables/reciclables/reusables (tanto biodegradables como no biodegradables) que se encuentren dentro de la jurisdicción? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 22 | ¿El gobierno local realiza o contrata el procesamiento y comercialización de residuos aprovechables/reciclables no biodegradables (inorgánicos)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 23 | ¿El gobierno local realiza o contrata el procesamiento de residuos aprovechables biodegradables (orgánicos)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 24 | Si existen instalaciones de procesamiento de materiales reciclables en el sistema local 3R / GRS\*, ¿tienen todas balanzas u otro medio para medir la cantidad de materiales comercializados o desechados como no aprovechables (tanto biodegradables como no biodegradables)? ɸ | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 25 | Si hay instalaciones de procesamiento de materiales reciclables en el sistema local 3R / GRS, ¿informan al gobierno local toda la cantidad de materiales comercializados o dispuestos como no aprovechables (tanto biodegradables como no biodegradables)? ɸ | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 26 | Si hay instalaciones de tratamiento de residuos en el sistema local 3R / GRS, ¿tienen todas balanzas u otro medio para medir la cantidad de materiales tratados? ɸ | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 27 | Si hay instalaciones de tratamiento de residuos en el sistema 3R / GRS local, ¿informan toda la cantidad de residuos tratados al gobierno local? ɸ | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 28 | ¿Proporciona o contrata el gobierno local el tratamiento de residuos (no segregados) para aprovechar su potencial energético (es decir, combustible de ingeniería, digestión anaeróbica, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 29 | Permitir que los trabajadores informales recojan los residuos en un sitio de disposición final activo no se considera una "mejor práctica." ¿El sitio de disposición final donde se disponen los residuos de la jurisdicción local prohíbe a las personas recolectar los residuos aprovechables en este lugar?  | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 30 | ¿El gobierno local proporciona o contrata ladisposición final de todos los residuos no segregados que se recolectan de la jurisdicción? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 31 | ¿Los sitios de disposición final que aceptan residuos no segregados generados dentro de la jurisdicción del gobierno local, cumplen o superan los estándares ambientales nacionales para la operación de rellenos sanitarios? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 32 | ¿Los sitios de disposición final de residuos no segregados generados en la jurisdicción del gobierno local, colocan material de cobertura sobre los residuos recién depositados, al menos cada dos días? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 33 | ¿Los sitios de disposición final que aceptan residuos no segregados generados dentro de la jurisdicción del gobierno local tienen balanzas u otro medio para medir la cantidad de materiales recibidos? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 34 | ¿Los sitios de disposición final que aceptan residuos no segregados generados dentro de la jurisdicción del gobierno local, informan la cantidad de residuos recibidos al gobierno local? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 35 | ¿Se han establecido criterios de desempeño para la prestación de servicios? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 36 | ¿Se ha elaborado un informe anual sobre la prestación de servicios para el sistema de 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| ɸ Este símbolo indica que se ha utilizado una declaración "si". Responda "sí" o "no" a la pregunta cuando la pregunta se aplique a la situación en la jurisdicción local. Si no aplica, responda "sí" de todos modos y use este símbolo como evidencia para la respuesta "sí". |