**Índice de capacidad de residuos sólidos para gobiernos locales (SCIL)**

**Documento de preparación de la Encuesta SCIL**

**Componente 6 – Participación comunitaria**

La Encuesta SCIL es un componente del Kit de Herramientas (Tool Kit) del Índice de capacidad de residuos sólidos para gobiernos locales (SCIL) de Clean Cities, Blue Ocean (CCBO) de USAID. La Encuesta SCIL tiene seis (6) componentes.

Este documento proporciona una descripción general de todas las preguntas del *Componente 6: Participación comunitaria* en la Encuesta SCIL. Permite a los que participan en la evaluación revisar cada una de estas preguntas de "Sí / No" para determinar cuáles se pueden responder "Sí" y comience a recopilar "evidencia" para respaldar esta respuesta. La última columna se puede utilizar para rastrear si se han encontrado pruebas. Las respuestas y la evidencia deben ingresarse en el Rastreador SCIL (SCIL Tracker) para que se forme el Puntaje SCIL (SCIL Score).

| **Pregunta #** | **Evaluación SCIL de CCBO****Preguntas sobre criterios de participación comunitaria** | **Respuesta preliminar –** Marque si piensa que la respuesta a esta pregunta es “Sí” | **Evidencia:** Proporcione el nombre o la URL de la evidencia para demostrar que la respuesta es "Sí" |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ¿El gobierno local ha involucrado a una amplia variedad de partes interesadas de la comunidad como, organizaciones de defensa del ambiente, jóvenes, mujeres, organizaciones empresariales, recicladores y grupos religiosos, etc.) para mejorar la implementación del sistema de manejo de residuos? \***GRS: gestión de residuos sólidos** | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 2 | ¿El gobierno local ha involucrado a una amplia variedad de partes interesadas de la comunidad (como, organizaciones de defensa del ambiente, jóvenes, mujeres, organizaciones empresariales, recicladores y grupos religiosos, etc.) para mejorar la implementación de los programas de 3R\*? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 3 | ¿El gobierno local ha involucrado a una amplia variedad de partes interesadas de la comunidad para que contribuyan al proceso de elaboración del presupuesto y financiamiento de 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 4 | ¿Se buscaron los puntos de vista de las mujeres locales y se les dio un peso sustancial en la planificación de 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 5 | ¿Utiliza el gobierno local las redes sociales (es decir, Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, etc.) para llegar a las partes interesadas con los mensajes 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 6 | ¿Las reuniones públicas relacionadas con 3R / GRS del gobierno local son ampliamente difundidas y se llevan a cabo en horarios / lugares que atraigan una mayor asistencia y diversidad de públicos? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 7 | ¿El comité/grupo de trabajo de 3R / GRS del gobierno local representa la población demográfica de la jurisdicción (económica, genero, raza, cultura, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 8 | ¿Las reuniones del comité de 3R / GRS del gobierno local son públicas y están programadas con regularidad? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 9 | ¿Distribuye públicamente el gobierno local información sobre el desempeño y el progreso del sistema de 3R / GRS, al menos una vez al año? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 10 | ¿El gobierno local evalúa las opiniones de la población de los vecindarios adyacentes a las infraestructuras de 3R / GRS propuestas y lleva a cabo reuniones públicas? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 11 | ¿Las partes interesadas locales brindan retroalimentación sobre la ubicación y el diseño de las infraestructuras de 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 12 | ¿Existe más de una forma para que el gobierno local reciba quejas de 3R / GRS (por ejemplo, una línea directa, redes sociales, en persona o un buzón físico de quejas)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 13 | ¿Tiene el gobierno local un sistema de registro de la recepción, la duración y la resolución de las quejas de los ciudadanos sobre la calidad del servicio de 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 14 | ¿Realiza el gobierno local una encuesta periódica de una muestra representativa de residentes sobre sus percepciones y satisfacción con los servicios de 3R / GRS (ya sea, virtual o físicamente)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 15 | ¿Realiza el gobierno local una encuesta periódica de una muestra representativa de generadores no domiciliarios (es decir dueños de negocios, instituciones, etc.) sobre sus percepciones y satisfacción de los servicios de 3R / GRS (ya sea, virtual o físicamente)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |   |
| 16 | ¿Está satisfecha la mayoría de la población de la jurisdicción local con sus servicios de 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 17 | ¿El gobierno local realiza un esfuerzo adicional en solicitar las opiniones y proveer información a los recicladores informales de residuos? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 18 | ¿El gobierno local proporciona públicamente información de como participar adecuadamente en el servicio 3 R/ GRS (es decir, frecuencia de recolección, horarios, ubicaciones de entrega)?  | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
|  19 | ¿Ha basado el gobierno local sus programas de comunicación (Cambio de Comportamiento Social / Comunicación de la Educación de la Información) para la 3R / GRS en la investigación programática de cambio social de comportamiento con las personas a las que se va a llegar? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 20 | ¿Ha implementado el gobierno local servicios que brinden apoyo continuo para que las personas adopten comportamientos adecuados relacionados con la 3R / GRS (es decir, una línea directa, recordatorios de texto, líderes comunitarios, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 21 | ¿Se lanzó una campaña de información pública local de 3R / GRS para instruir a los ciudadanos sobre cómo segregar y disponer adecuadamente los tipos de residuos que se recolectan? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 22 | ¿Los esfuerzos para el cambio de comportamientos y educación ambiental para los sistemas de 3R / GRS se dirigen a poblaciones de alto impacto (por ejemplo, mujeres y jóvenes)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 23 | ¿Utiliza el gobierno local múltiples canales para difundir información de 3R / GRS al público (es decir, redes sociales, sitios web, medios impresos, vallas publicitarias, radio y televisión, foros / eventos públicos, defensores / campeones de la comunidad y sondeos puerta a puerta, etc.)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 24 | ¿El gobierno local llevó a cabo programas de educación y divulgación pública después de la aprobación de los nuevos planes / políticas / leyes de 3R / GRS para informar a los ciudadanos de los próximos cambios antes de la implementación? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 25 | ¿Las estrategias locales de información pública de 3R / GRS identifican audiencias clave, mensajes y métodos para llegar a las personas (canales clave)? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 26 | ¿Combina el gobierno local la aplicación de las leyes de 3R / GRS locales con educación y mensajes positivos sobre el cumplimiento de las leyes 3R / GRS? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 27 | ¿Las estrategias de comunicación en 3R/GRS del gobierno local están respaldadas por acciones de cumplimiento? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |
| 28 | ¿Los datos de monitoreo y supervisión de las 3R / GRS del gobierno local se han utilizado para la planificación y futuras estrategias de comunicación? | Sí: \_\_\_ No: \_\_\_  |  |