***Solid Waste Capacity Index for Local Governments* (SCIL)**

**Dokumen Persiapan Survey SCIL**

**Komponen 4 – Penyampaian Layanan**

Survei SCIL adalah salah satu komponen dari Alat Indeks Kapasitas Pengelolaan Sampah untuk Pemerintah Lokal (*Solid waste Capacity Index for Local government*) dalam program Kota Bersih, Lautan Biru (Clean Cities, Blue Ocean) yang didukung oleh USAID. Survei SCIL ini terdiri dari enam komponen.

Dokumen ini menyediakan gambaran umum dari semua pertanyaan Komponen 4: Penyampaian Layanan yang terkandung dalam survei SCIL. Ini memungkinkan para peserta penilaian untuk meninjau setiap pertanyaan "Ya/Tidak" ini untuk menentukan mana yang dapat dijawab dengan "Ya" dan mulai mengumpulkan "bukti" untuk mendukung jawaban tersebut. Kolom terakhir dapat digunakan untuk melacak apakah bukti telah ditemukan. Jawaban dan bukti harus dimasukkan ke dalam Pelacak SCIL untuk membentuk Skor SCIL.

| **Kriteria** | **Pertanyaan #** | **Penilaian SCIL CCBO** **Pertanyaan Kriteria Penyampaian Layanan**  | **Tanggapan Awal –** Tandai jika Anda berpikir jawaban untuk pertanyaan ini adalah "Ya" | **Dokumentasi –** Berikan nama dan/atau URL dari dokumentasi untuk menunjukkan bahwa jawaban adalah "Ya" |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Semua rumah tangga dan non rumah tangga memiliki akses pengumpulan sampah tidak terpilah/residu Sampah terpilah/dapat didaur ulang telah terkumpul dari rumah tangga dan non rumah tangga dengan cara yang ramah lingkungan | 1 | Apakah semua **rumah tangga** dalam yurisdiksi pemerintah daerah memiliki layanan pengumpulan untuk sampah tidak terpilah/residu (di tepi jalan atau di titik drop-off yang mudah) - baik sebagai layanan pemerintah atau melalui kontrak dengan perusahaan/organisasi pengumpulan sampah berlisensi? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_  |  |
| 2 | Apakah layanan pengumpulan untuk **sampah tidak terpilah/residu** disediakan bagi individu yang tinggal di pemukiman informal dalam yurisdiksi (baik sebagai layanan pemerintah atau melalui kontrak dengan perusahaan/organisasi pengumpulan sampah berlisensi)? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 3 | Apakah layanan pengumpulan untuk **sampah tidak terpilah/residu** disediakan bagi individu yang tinggal di pemukiman informal dalam yurisdiksi (baik sebagai layanan pemerintah atau melalui kontrak dengan perusahaan/organisasi pengumpulan sampah berlisensi)?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 4 | Apakah layanan pengumpulan untuk **sampah tidak terpilah/residu** dilakukan sesuai jadwal yang dapat diandalkan dan dipublikasikan?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 5 | Apakah perusahaan/individu pengumpulan sampah swasta untuk **sampah tidak terpilah/residu** mendapatkan izin dari pemerintah daerah untuk beroperasi sesuai dengan standar sanitasi, keselamatan, dan lingkungan? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 6 | Apakah pelanggan dalam yurisdiksi pemerintah daerah diberikan cara untuk melaporkan masalah layanan pengumpulan sampah untuk **sampah tidak terpilah/residu** (misalnya, pengumpulan yang terlewat, tempat sampah yang meluap, dll.)?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 7 | Apakah masalah layanan pengumpulan sampah dalam yurisdiksi untuk **sampah tidak terpilah/residu** (misalnya, pengumpulan yang terlewat, tempat sampah yang meluap, dll.) diselesaikan sesuai dengan prosedur tertulis?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 8 | Apakah perusahaan pengumpulan **sampah tidak terpilah/residu** diwajibkan untuk melaporkan jumlah sampah yang dikumpulkan dari dalam yurisdiksi ke pemerintah daerah?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| Sampah terpilah/dapat didaur ulang telah terkumpul dari rumah tangga dan non rumah tangga dengan cara yang ramah lingkunganSampah terpilah/dapat didaur ulang telah terkumpul dari rumah tangga dan non rumah tangga dengan cara yang ramah lingkungan (lanjutan) | 9 | Apakah rumah tangga yang diwajibkan oleh regulasi atau kebijakan untuk memilah **sampah daur ulang** diberikan layanan pengumpulan untuk material ini (baik sampah yang dapat terurai secara hayati maupun yang tidak) baik sebagai layanan pemerintah atau melalui kontrak dengan perusahaan/organisasi pengumpulan sampah daur ulang yang memiliki izin?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 10 | Apakah **non-rumah tangga** (termasuk fasilitas pemerintah dan area publik) yang diwajibkan oleh regulasi atau kebijakan untuk memilah sampah daur ulang diberikan layanan pengumpulan untuk material ini (baik sampah yang dapat terurai secara hayati maupun yang tidak) - baik sebagai layanan pemerintah atau melalui kontrak dengan perusahaan/organisasi pengumpulan sampah daur ulang memiliki izin?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 11 | Apakah layanan pengumpulan **sampah terpilah/dapat didaur ulang** dalam yurisdiksi pemerintah daerah dilakukan sesuai jadwal yang dapat diandalkan dan dipublikasikan (baik sampah organik maupun sampah anorganik)?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 12 | Apakah pihak swasta (perusahaan/individu) yang melakukan pengumpulan **sampah terpilah/dapat didaur ulang** mendapatkan izin dari pemerintah daerah untuk beroperasi sesuai standar sanitasi, keselamatan, dan lingkungan (baik sampah organik maupun anorganik)? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 13 | Apakah pelanggan dalam yurisdiksi pemerintah daerah diberikan cara untuk melaporkan masalah layanan pengumpulan **sampah terpilah/dapat didaur ulang** (misalnya, pengumpulan yang terlewat, tempat sampah yang meluap, dll.)? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 14 | Apakah perusahaan pengumpulan **sampah terpilah/dapat didaur ulang** diwajibkan untuk melaporkan jumlah sampah yang dikumpulkan dari dalam yurisdiksi ke pemerintah lokal?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| Sampah yang dapat digunakan ulang, limbah konstruksi, dan limbah B3 telah terkumpul | 15 | Apakah pemerintah daerah mendukung pengumpulan terpilah untuk **sampah yang dapat digunakan kembali** (misalnya, pakaian, barang rumah tangga, dll.)?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 16 | Apakah pemerintah daerah menyediakan layanan atau menggunakan pihak ketiga untuk pengumpulan limbah konstruksi & bongkaran (misalnya, dinding kering, papan, batu bata, ubin, dll.)? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |   |
| 17 | Apakah pemerintah daerah menyediakan atau menggunakan pihak ketiga untuk pengumpulan limbah B3 rumah tangga (misalnya, baterai, pelarut, dll.)? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| Pengumpulan sampah dari rumah tangga dan non rumah tangga dilakukan dengan efisien dan ekonomis | 18 | Jika pemerintah daerah melakukan pengumpulan sampah dalam yurisdiksinya, apakah rute pengumpulan disesuaikan untuk meminimalkan perjalanan ke fasilitas pembuangan (tempat material akan dibongkar)? ɸ | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 19 | Jika pemerintah lokal memiliki kendaraan pengumpulan, apakah mereka dirawat secara teratur, dan masalah mekanis diselesaikan dengan cepat? ɸ | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 20 | Jika fasilitas pembuangan dan pengolahan tidak berada dalam jarak wajar dari sumber sampah, apakah fasilitas transfer berada di lokasi yang dapat mengoptimalkan penggunaan kendaraan pengangkutan di rute pengumpulan sampah? ɸ | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| Pengolahan sampah telah diterapkan dan mencegah sampah terbuang | 21 | Apakah pasar daur ulang yang ada (dapat diakses oleh mereka dalam yurisdiksi) untuk sampah daur ulang/dapat digunakan kembali telah didokumentasikan dan dipublikasikan (baik sampah organik maupun anorganik)?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 22 | Apakah pemerintah daerah menyediakan layanan atau menggunakan pihak ketiga untuk pengolahan dan penjualan sampah anorganik terpilah/daur ulang?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 23 | Apakah pemerintah lokal menyediakan layanan atau mengunakan pihak ketiga untuk untuk pengolahan sampah organik? | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 24 | Jika ada fasilitas pengolahan sampah daur ulang dalam sistem pengelolaan sampah setempat, apakah semuanya memiliki timbangan, atau sarana lain untuk mengukur jumlah material yang dipasarkan atau dibuang sebagai residu (baik organik maupun anorganik)? ɸ | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 25 | Jika ada fasilitas pengolahan sampah daur ulang dalam sistem pengelolaan sampah setempat, apakah semuanya melaporkan jumlah material yang dijual atau dibuang sebagai sampah (baik organik maupun anorganik) ke organisasi perangkat daerah yang memiliki kewenangan? ɸ | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| **Sampah tidak terpilah/residu** terkelola dengan cara ramah lingkungan dan ekonomis**Sampah tidak terpilah/residu** terkelola dengan cara ramah lingkungan dan ekonomis(lanjutan) | 26 | Jika ada fasilitas pengolahan sampah dalam sistem pengelolaan sampah setempat, apakah semuanya memiliki timbangan, atau sarana lain untuk mengukur jumlah material yang diolah? ɸ | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 27 | Jika ada fasilitas pengolahan sampah dalam sistem pengelolaan sampah setempat, apakah semuanya melaporkan jumlah material yang diolah ke pemerintah lokal? ɸ | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 28 | Apakah pemerintah daerah menyediakan atau mengunakan pihak ketiga untuk pengolahan **sampah tidak terpilah/residu** guna pemanfaatan potensi energinya (misalnya, bahan bakar rekayasa, penguraian anaerobik, dll.)?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 29 | Membiarkan pemulung/pekerja persampahan informal memilah sampah di TPA aktif tidak dianggap sebagai "praktik terbaik". Apakah pemerintah daerah melakukan pelarangan terhadap sektor informal untuk memilah sampah di TPA?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 30 | Apakah pemerintah lokal menyediakan layanan atau menggunakan pihak ketiga untuk pembuangan akhir semua **sampah tidak terpilah/residu** yang dikumpulkan dari wilayahnya?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 31 | Apakah TPA yang menerima **sampah tidak terpilah/residu** yang dihasilkan dari dalam yurisdiksi pemerintah daerah memenuhi atau melampaui standar lingkungan nasional sebagai lahan urug saniter?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 32 | Apakah TPA yang menerima **sampah tidak terpilah/residu** yang dihasilkan dari dalam yurisdiksi pemerintah daerah menggunakan material tutupan untuk sampah yang baru dibuang, setidaknya secara rutin beberapa hari sekali?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 33 | Apakah fasilitas penampungan **sampah tidak terpilah/residu** yang dihasilkan dari dalam yurisdiksi setempat memiliki timbangan atau sarana lain untuk mengukur jumlah material yang diterima?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 34 | Apakah fasilitas penampungan sampah tidak terpilah/residu yang dihasilkan dari dalam yurisdiksi setempat melaporkan jumlah material yang diterima ke pemerintah daerah?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| Sistem pemantauan pengelolaan sampah telah diterapkan and beroperasi sesuai perencanaan | 35 | Apakah kriteria kinerja untuk pemberian layanan pengelolaan sampah telah ditetapkan?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| 36 | Apakah laporan tahunan terkait kinerja layanan pengelolaan sampah telah disusun?  | Y: \_\_\_ N: \_\_\_   |  |
| ɸ Simbol ini menunjukkan bahwa sebuah pernyataan "jika" telah digunakan. Jawab "ya" atau "tidak" untuk pertanyaan ketika pertanyaan tersebut berlaku untuk situasi di yurisdiksi lokal. Jika tidak berlaku, jawab "ya" saja dan gunakan simbol ini sebagai bukti untuk jawaban "ya". |