## Chỉ số năng lực quản lý chất thải rắn cho địa phương (SCIL)

### Bảng hỏi khảo sát SCIL

### Hợp phần 4 – Cung cấp dịch vụ

Khảo sát Chỉ số Năng lực Chất thải rắn (SCIL) là một phần của Bộ công cụ đánh giá chỉ số năng lực quản lý chất thải rắn của địa phương. Bộ câu hỏi khảo sát này bao gồm 6 hợp phần.

Tài liệu này cung cấp thông tin tổng quan của hợp phần 4: Hợp phần Cung cấp dịch vụ, các câu hỏi về hợp phần này nằm trong phần khảo sát. Thành viên của hợp phần này sẽ thực hiện trả lời lần lượt các câu hỏi trong bảng hỏi, với câu trúc câu hỏi dưới dạng “Có/Không”. Với mỗi câu trả lời “Có”, bằng chứng, tài liệu có liên quan sẽ được thu thập. Cột cuối cùng trong bảng hỏi là nơi lưu chứa các bằng chứng, tài liệu của các câu trả lời “Có”. Các tài liệu, bằng chứng sẽ được điền vào và tương ứng với mỗi một điểm số của bộ chỉ số đánh giá.

| **Chỉ số**  | **Câu hỏi #** | **Nội dung câu hỏi** | **Câu trả lời sơ bộ** - Đánh dấu nếu bạn cho rằng câu trả lời là “Có” | **Tài liệu -** Cung cấp tên và/hoặc đường dẫn của tài liệu để chứng minh cho các câu trả lời “Có” |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tất cả các hộ gia đình và cơ sở kinh doanh, dịch vụ đều được thực hiện thu gom **rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại**Tất cả các hộ gia đình và cơ sở kinh doanh, dịch vụ đều được thực hiện thu **gom rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại**. (Tiếp theo) | 1 | Tất cả các **hộ gia đình** trong phạm vi quản lý của chính quyền địa phương được cung cấp dịch vụ thu gom rác thải chưa phân loại (tại lề đường, điểm tập kết rác) dưới dạng dịch vụ của địa phương hoặc thông qua hợp đồng với các công ty/tổ chức thu gom rác có chức năng? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 2 | Tất cả các nơi **không phải là hộ gia đình** trong phạm vi quyền hạn của chính quyền địa phương (bao gồm các cơ sở của chính phủ và các khu vực công cộng) đều có dịch vụ thu gom rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại - dưới dạng dịch vụ của chính phủ hoặc thông qua hợp đồng với một công ty/tổ chức thu gom rác thải được cấp phép không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 3 | Những cá nhân tạm trú tại địa phương có được cung cấp dịch vụ thu gom rác thải **chưa phân loại/rác thải còn lại** dưới dạng dịch vụ của địa phương hoặc thông qua hợp đồng với các công ty/tổ chức thu gom rác có chức năng? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 4 | Các dịch vụ thu gom **rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại** hiện nay có được thực hiện theo kế hoạch, lịch trình tin cậy và được công bố hay không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 5 | Các công ty, cá nhân thu gom **rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại** được chính quyền địa phương cấp phép có tuân thủ theo các tiêu chuẩn vệ sinh, môi trường và an toàn không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 6 | Các khách hàng có được cung cấp phương tiện để thông tin về các dịch vụ thu gom đối với **rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại** hay không?, (ví dụ: Công ty thu gom rác không thực hiện thu gom tại các điểm có rác, các thùng rác bị quá tải…) | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 7 | Các vấn đề xảy ra với công ty thu gom rác đối với **rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại** (ví dụ: Không thực hiện thu gom ở các điểm tập kết, thùng đựng rác bị quá tải….) có được xử lý, giải quyết theo trình tự thủ tục bằng văn bản không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 8 | Các công ty thu gom **rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại** có được yêu cầu phải báo cáo số lượng rác thải được thu gom trong phạm vi của mình cho chính quyền địa phương không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| Thực hiện thu gom đối với loại **rác thải có thể tái chế được** từ các hộ gia đình và cơ sở kinh doanh, dịch vụ một cách đảm bảo môi trườngThực hiện thu gom đối với **loại rác thải có thể tái chế được** từ các hộ gia đình và cơ sở kinh doanh, dịch vụ một cách đảm bảo môi trường (Tiếp theo) | 9 | Các **hộ gia đình** theo quy định của pháp luật phải phân loại rác thải tại nguồn có được cung cấp dịch vụ thu gom những nguyên liệu đã được phân loại (bao gồm cả rác thải phân huỷ sinh hoặc và không phân huỷ sinh học) dưới dạng dịch vụ của địa phương hoặc thông qua hợp đồng với các công ty/tổ chức có chức năng thu gom rác? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 10 | Những nơi **không phải là hộ gia đình** (bao gồm các cơ sở của chính quyền, các khu công cộng) theo quy định của pháp luật phải phân loại rác thải tại nguồn có được cung cấp dịch vụ thu gom những nguyên liệu đã được phân loại (bao gồm cả rác thải phân huỷ sinh học hoặc và không phân huỷ sinh học) dưới dạng dịch vụ của địa phương hoặc thông qua hợp đồng với các công ty/tổ chức có chức năng thu gom rác? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 11 | Các dịch vụ thu gom **rác thải sau phân loại/rác có thể tái chế được** chính quyền địa phương cấp phép có thực hiện theo kế hoạch, lịch trình tin cậy và được công bố hay không? (bao gồm cả rác thải hữu cơ phân huỷ và vô cơ) | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 12 | Các công ty, cá nhân thu gom **rác thải sau phân loại/rác thải có thể tái chế được** chính quyền địa phương cấp phép có thiết lập/xây dựng các tiêu chuẩn vệ sinh, môi trường và an toàn không? ( (bao gồm cả rác thải hữu cơ phân huỷ và vô cơ) | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 13 | Các khách hàng có được cung cấp phương thức để thông báo các vấn đề còn tồn tại của đơn vị thu gom **rác thải sau phân loại/rác có thể tái chế được** (ví dụ: Công ty thu gom rác không thực hiện thu gom tại các điểm có rác, các thùng rác bị quá tải…) | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 14 | Các công ty thu gom **rác thải sau phân loại/rác tái chế** có được yêu cầu báo cáo số lượng rác thải thu gom được trong phạm vi của mình cho chính quyền địa phương không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| Rác thải tái sử dụng, rác thải xây dựng, rác thải từ hoạt động phá dỡ, rác thải nguy hại hoặc rác thải y tế được thu gom | 15 | Chính quyền địa phương có hỗ trợ việc thu gom rác có thể tái sử dụng (ví dụ: quần áo, đồ gia dụng, v.v.) không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 16 | Chính quyền địa phương có cung cấp hoặc ký hợp đồng thu gom rác thải xây dựng (ví dụ tường khô, ván, gạch, ngói, v.v.) không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |   |
| 17 | Chính quyền địa phương có cung cấp hoặc ký hợp đồng thu gom chất thải nguy hại tại hộ dân (ví dụ pin, dung môi, v.v.) không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| Thu gom rác thải từ hộ gia đình và các cơ sở kinh doanh, dịch vụ được thực hiện một cách hiệu quả | 18 | Nếu chính quyền địa phương thực hiện bất kỳ hoạt động thu gom rác thải nào trong phạm vi quyền hạn, các tuyến đường thu gom đã được tối ưu hoá về di chuyển đến các cơ sở thu gom rác (nơi chất thải tập trung) chưa? ɸ | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 19 | Nếu chính quyền địa phương sở hữu các phương tiện thu gom, chúng có được bảo dưỡng thường xuyên không và các vấn đề máy móc kỹ thuật có được giải quyết nhanh chóng không? ɸ | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 20 | Nếu các cơ sở xử lý rác thải không nằm trong khoảng cách hợp lý với nguồn rác thải ban đầu, các điểm trung chuyển rác thải có được xác định để tối ưu hoá tuyến đường thu gom rác thải không? ɸ | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| Rác thải được giảm thiểu trong việc chôn lấp | 21 | Thị trường rác thải tái chế, rác thải tái sử dụng có được liệt kê thành văn bản và công khai hay không? (Cả rác phân huy sinh học và không phân huỷ sinh học) | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 22 | Chính quyền địa phương có cung cấp hoặc ký hợp đồng về việc tái chế rác thải vô cơ **sau khi phân loại/hoặc rác thải vô cơ có thể tái chế** để lưu thông trên thị trường rác thải không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 23 | Chính quyền địa phương có cung cấp hoặc ký hợp đồng xử lý chất thải phân hủy sinh học, rác thải hữu cơ không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 24 | Nếu trên địa bàn có các cơ sở tái chế trong hệ thống quản lý chất thải rắn, các cơ sở này có cân, hoặc một thiết bị khác để xác định khối lượng rác thải có thể tái chế được hoặc phần rác thải còn lại sau khi phân loại hay không? (cả rác phân hủy sinh học và không phân hủy sinh học) ɸ | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 25 | Nếu trên địa bàn có các cơ sở tái chế trong hệ thống quản lý chất thải rắn, các cơ sở này có báo cáo lượng rác được làm vật liệu, tái chế hoặc lượng rác được chôn lấp (cả rác phân hủy sinh học và không phân hủy sinh học) cho chính quyền địa phương không? ɸ | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| **Rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại** được quản lý đảm bảo môi trường và hiệu quả về mặt kinh tếChất thải chưa phân loại/rác thải còn sót lại được quản lý tại các cơ sở có môi trường và kinh tế lành mạnh(tiếp theo) | 26 | Nếu có các cơ sở xử lý chất thải trong hệ thống 3R/Quản lý chất thải rắn tại địa phương, họ có cân hoặc các thiết bị khác để xác định khối lượng rác thải được xử lý không? ɸ | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 27 | Nếu có các cơ sở xử lý chất thải trong hệ thống 3R/quản lý chất thải rắn tại địa phương, tất cả các cơ sở đó có báo cáo số lượng rác thải được xử lý cho chính quyền địa phương không? ɸ | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 28 | Chính quyền địa phương có cung cấp hoặc ký hợp đồng đối với việc xử lý **chất thải chưa phân loại/chất thải còn lại** nhằm tận dụng tiềm năng năng lượng của rác thải (ví dụ nhiên liệu được tách chiết, phân hủy kỵ khí, v.v.) không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 29 | Việc cho phép các cá nhân thu lượm ve chai, thu nhặt rác tại các bãi chôn lấp đang hoạt động không được xem là “phương pháp tốt”. Địa phương có cấm các cá nhân này nhặt rác tại các bãi rác đang hoạt động trong phạm vi quản lý của mình không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 30 | Chính quyền địa phương có cung cấp hoặc ký hợp đồng để chôn lấp tất cả rác **thải chưa phân loại/rác thải còn lại** mà được thu gom hay không?  | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 31 | Các bãi chôn lấp trên địa bàn cho phép tiếp nhận rác thải **chưa phân loại/rác thải còn lại** có đáp ứng hoặc vượt các tiêu chuẩn quốc gia cho phép về vệ sinh môi trường tại các bãi chôn lấp đang hoạt động không?  | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 32 | Các bãi chôn lấp rác thải tiếp nhận chất thải **chưa phân loại/rác thải còn lại** trên địa bàn của địa phương có được phủ/rải vật liệu lên lượng rác thải mới đổ, ít nhất là cách ngày không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 33 | Các địa điểm tiếp nhận **rác thải chưa phân loại/rác thải còn lại** trên địa bàn của địa phương có cân hoặc phương tiện đo lường khác để xác định khối lượng rác thải tiếp nhận không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 34 | Các địa điểm tiếp nhận rác thải **chưa phân loại/rác thải còn lại** trên địa bàn quản lý có báo cáo lượng rác thải tiếp nhận cho chính quyền địa phương không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| Hoạt động giám sát hệ thống QLCTR/3R được hoạt động theo kế hoạch | 35 | Các tiêu chí về thực hiện cung cấp dịch vụ đã được xây dựng chưa? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| 36 | Báo cáo hàng năm về cung cấp dịch vụ cho hệ thống 3R/quản lý chất thải rắn đã được xây dựng chưa? | C: \_\_\_ K: \_\_\_  |  |
| ɸ Biểu tượng này chỉ ra rằng câu lệnh "nếu" đã được sử dụng. Trả lời "có" hoặc "không" cho câu hỏi khi câu hỏi áp dụng cho tình huống ở địa phương. Nếu nó không áp dụng, hãy trả lời "có" và sử dụng biểu tượng này làm bằng chứng cho câu trả lời "có". |