## Chỉ số năng lực quản lý chất thải rắn cho địa phương (SCIL)

### Bảng hỏi khảo sát SCIL

### Hợp phần 5 – Nguồn lực con người

Khảo sát Chỉ số Năng lực Chất thải rắn (SCIL) là một phần của Bộ công cụ đánh giá chỉ số năng lực quản lý chất thải rắn của địa phương. Bộ câu hỏi khảo sát này bao gồm 6 hợp phần.

Tài liệu này cung cấp thông tin tổng quan của hợp phần 5: Hợp phần Nguồn lực con người, các câu hỏi về hợp phần này nằm trong phần khảo sát. Thành viên của hợp phần này sẽ thực hiện trả lời lần lượt các câu hỏi trong bảng hỏi, với câu trúc câu hỏi dưới dạng “Có/Không”. Với mỗi câu trả lời “Có”, bằng chứng, tài liệu có liên quan sẽ được thu thập. Cột cuối cùng trong bảng hỏi là nơi lưu chứa các bằng chứng, tài liệu của các câu trả lời “Có”. Các tài liệu, bằng chứng sẽ được điền vào và tương ứng với mỗi một điểm số của bộ chỉ số đánh giá.

| **Chỉ số** | **Câu hỏi #** | **Nội dung câu hỏi** | **Câu trả lời sơ bộ** - Đánh dấu nếu bạn cho rằng câu trả lời là “Có” | **Tài liệu -** Cung cấp tên và/hoặc đường dẫn của tài liệu để chứng minh cho các câu trả lời “Có” |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hiểu và Mô tả được các hỗ trợ càn thiết và các loại, bậc của nhân viên | 1 | Chính quyền địa phương đã tiến hành phân tích để xác định nguồn nhân lực cần thiết để cung cấp các dịch vụ 3R/quản lý chất thải rắn một cách hiệu quả chưa? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 2 | Các phòng, ban thuộc chính quyền địa phương có liên quan hỗ trợ 3R/quản lý chất thải rắn có hiểu rõ về đóng góp của họ đối với hệ thống quản lý chất thải rắn, tới các tổ chức khác có liên quan đến quản lý chất thải rắn và tới việc hoàn thành kế hoạch dài hạn đối với quản lý chất thải rắn? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| Sơ đồ tổ chức 3R/CTR có được cập nhật, chính xác và phản ánh nhu cầu nhân sự không | 3 | Chính quyền địa phương có thu thập dữ liệu tách biệt về giới đối với nhân viên thực hiện quản lý chất thải rắn trên địa bàn không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 4 | Chính quyền địa phương có mô tả chi tiết về vai trò, trách nhiệm, kế hoạch làm việc, kiểm soát, giám sát và yêu cầu về kinh nghiệm, trình độ và kỹ năng đối với các vị trí trong quản lý chất thải rắn không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| Nhân viên được chỉ định thực hiện các nội dung, hoạt động của 3R/CTR | 5 | Có tổ chức, cá nhân được chỉ định chịu trách nhiệm thực thi 3R/quản lý chất thải rắn tại địa phương không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 6 | Có tổ chức, cá nhân được giao trách nhiệm về lập kế hoạch quản lý chất thải rắn trên địa bàn hay không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 7 | Có tổ chức cá nhân được giao trách nhiệm về việc đảm bảo cung cấp các dịch vụ quản lý chất thải rắn (thu gom, vận chuyển, xử lý hoặc tạo thị trường tái chế và chôn lấp) không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 8 | Có tổ chức, cá nhận được giao trách nhiệm về vận hành và bảo trì các thiết bị, phương tiện phục vụ 3R/quản lý chất thải rắn tại địa phương không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 9 | Có tổ chức, cá nhân được giao trách nhiệm về thu phí chất thải rắn ở địa phương không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 10 | Tất cả vị trí việc làm mà được ngân sách địa phương chi trả đã được tuyển dụng hết hay là đang tiếp tục thực hiện tuyển dụng? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| Sự công bằng trong lương thưởng và phúc lợi cho nhân viên 3R/CTR | 11 | Có phải mức lương cho các vị trí dựa trên trách nhiệm và trình độ được yêu cầu trong mô tả vị trí để đảm bảo chi trả công bằng cho tất cả mọi người không phân biệt giới tính, chủng tộc, tôn giáo, v.v. không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 12 | Chính quyền địa phương có đảm bảo sức khỏe, an toàn bao gồm cả các điều khoản về giới, về trang thiết bị đối với cơ sở vật chất về quản lý chất thải rắn ở địa phương không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 13 | Các nhân viên 3R/quản lý chất thải rắn tại địa phương làm việc ngoài giờ có được trả lương ngoài giờ cho những công việc họ đã làm không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| Các chính sách/thủ tục tuyển dụng và thăng tiến cho nhân viên 3R/CTR được lập thành văn bản và thực thi | 14 | Các chính sách/thủ tục tuyển dụng và thăng chức cho vị trí 3R/ quản lý chất thải rắn của chính quyền địa phương có ở dạng văn bản không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 15 | Bộ phận nhân sự của chính quyền địa phương có các quy trình để chủ động tuyển dụng phụ nữ ứng tuyển vào các vị trí 3R/quản lý chất thải rắn không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 16 | Các yêu cầu, điều kiện của chính quyền địa phương để thăng chức hoặc tăng lương cho nhân viên 3R/quản lý chất thải rắn hiện tại có công bằng và dựa trên thành tích không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 17 | Người giám sát 3R/quản lý chất thải rắn trên địa bàn có cung cấp cho nhân viên phản hồi về hiệu suất làm việc trên cơ sở theo lịch trình làm việc của họ hay không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| Các yêu cầu đào tạo 3R/CTR được thiết lập dựa trên mô tả công việc | 18 | Tất cả nhân viên 3R/quản lý chất thải rắn trên địa bàn có được tham gia các khoá đào tạo để thực hiện công việc của họ không? [ví dụ: vận hành và bảo trì, phân loại chất thải, nhận dạng chất thải nguy hại và vận hành thiết bị hạng nặng (bao gồm cả xe tải)]? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 19 | Chính quyền địa phương có theo dõi các yêu cầu về các khoá đào tạo hoặc kiểm tra năng lực công việc của nhân viên 3R/quản lý chất thải rắn của mình không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| Các biện pháp bảo vệ người lao động đối với các rủi ro/tai nạn nghề nghiệp 3R/CTR được áp dụng | 20 | Chính quyền địa phương có cung cấp cho nhân viên 3R/quản lý chất thải rắn các trang thiết bị, dụng cụ cơ bản khi họ làm việc với chất thải (ví dụ đồng phục, giày bảo hộ và găng tay thích hợp) không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 21 | Chính quyền địa phương có các chính sách và thủ tục để hỗ trợ, giải quyết các vấn đề cho người lao động trong điều kiện làm việc ảnh hưởng tới sức khoẻ (thời tiết quá nóng, mùa mưa, v.v.) không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| 22 | Chính quyền địa phương có chi trả các chi phí y tế và nghỉ phép có lương cho người lao động khi gặp chấn thương trong quá trình làm việc hay không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |
| Các khiếu nại của nhân viên 3R/CTR được ghi lại và giải quyết | 23 | Địa phương có hệ thống để nhân viên làm việc về chất thải rắn tại địa phương có thể gửi đơn khiếu nại/khiếu nại ẩn danh về điều kiện làm việc không an toàn mà quản lý được yêu cầu điều tra và giải quyết không? | C: \_\_\_ K: \_\_\_ |  |